**E-post mal som sendes til brukerne:**Hei!Ladestasjonene tilknyttes Laddel sin betalingstjeneste f.o.m sett inn dato.   
 **I den anledning må alle som skal benytte ladestasjonene gjøre følgende:**

1. Last ned Laddel appen fra Google Play eller Apple Store
2. Lag bruker i appen
3. Når du har registrert bruker og logget inn i appen må du legge til betalingskort:
   1. Trykk på «Meny» inne i appen
   2. Trykk «Betalingsinformasjon» og legg til ditt betalingskort

**Når du skal lade gjør du følgende:**

1. Gå inn på Laddel appen og trykk på lader-ikonet på kartet ved deg
   1. Vises ikke lader-ikonet deres må du trykke på nøkkel-ikonet nede til høyre og skrive inn lader Iden (f.eks. LDA3712)
2. Velg din lader basert på ID som er markert på laderen
3. Trykk «Start»
4. Da er ladingen i gang og du kan følge med på hvor mye energi du har mottatt underveis
5. For å stoppe ladingen trykker du stopp i appen eller drar ut kabel
6. Du blir belastet for ditt forbruk direkte etter endt ladeøkt fra ditt registrerte betalingskort

**Ladeprisen:**

Ladeprisen følger spotprisen på strøm time for time. Ladeprisen inkluderer også nettleie på xxx kr /kWh og et påslag på xxx kr / kWh. Du kan til enhver tiden se ladeprisen i applikasjonen.  
Laddel sitt påslag er 15% på toppen av ladeprisen.

**App eller ladebrikke?**

Du velger om du vil benytte app eller ladebrikke for å starte ladingene dine.   
Du kan bruke hvilken som helst ladebrikke, eller bestille en fra oss på https://www.laddel.no/ladebrikke/

For å registrere ladebrikke gjør du følgende:

1. I Laddel appen så trykker du på «Min side»
2. Trykk på «Ladebrikke» og skriv inn nummeret du finner bakpå brikken din.

**Support og Vanlige spørsmål og svar:**Se vanlige stilte spørsmål og svar på: https://laddel.freshdesk.com/support/solutions/folders/201000140496

**Support:**

+47 38 00 40 90 (åpent hele døgnet hver dag) / [kontakt@laddel.no](mailto:kontakt@laddel.no) (2-3 dager responstid)